



## Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. augusztus - önkormányzati hírlevél



# Ha mégis megtörtént a baj

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányságon, s az irányítása alá tartozó Zalaegerszegi, Nagykanizsai, Keszthelyi, Lenti Rendőrkapitányságok mindegyikén dolgozik áldozatvédelemmel foglalkozó rendőrségi munkatárs.

Bűncselekmények, vagy vagyon elleni szabálysértések áldozatai a rendőri eljárás során kérhetik segítségüket, illetve az áldozatsegítés lehetőségeiről, s az Áldozatsegítő Szolgálat tevékenységéről, elérhetőségeiről tájékoztatást kaphatnak bármely rendőrtől.



## Kinek tud segítséget nyújtani az Áldozatsegítő Szolgálat?

Az Áldozatsegítő Szolgálat elsősorban a Magyarország területén elkövetett bűncselekmények és tulajdon elleni szabálysértések áldozatai számára tud segítséget nyújtani. Az áldozatok a bűncselekmények vagy szabálysértések közvetlen sérítettjei és a közvetve érintettek (pl. hozzátartozók).

## Hogyan tudnak segíteni?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára térítésmentesen

- felvilágosítást ad jogaikról, lehetőségeikről;
- nyújt érzelmi támogatást;
- elősegíti érdekeik érvényesítését;
- jogi segítséget nyújt – szükség esetén akár ügyvédet is biztosítva;
- adhat az elkövetéstől számított 5 napon belül azonnali pénzügyi segílyt krízishelyzet fennállása esetén.

A személy elleni erőszakos bűncselekmények súlyos sérültjei és halálos áldozataik hozzátartozói mindezen túl állami kár-enyhítést is igényelhetnek.

## Mit jelent az érdekvérvényesítés elősegítése?

Az Áldozatsegítő Szolgálat az áldozatok számára személyre szabott felvilágosítást nyújt az alapvető jogokról és az őket



# Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

Elektronikus Bűnmegelőzési Információs Rendszer

2015. augusztus - önkormányzati hírlevél



megillető egészségügyi és szociális ellátásokról. Szükség esetén más hatóságok nyomtatványainak kitöltésében és az illetékes hivatalokkal való kapcsolatfelvételben is segítséget nyújt, de segíteni tud az ellopott okmányok költségmentes pótlásában is, sőt egyes megyékben pszichológus bevonásával a bűncselekményt követő trauma feldolgozásához is ingyenes segítséget tud nyújtani.

## Mire szolgál az azonnali pénzügyi segítség?

Az áldozatok igénye, hogy a bűncselekményt követően is biztosítottak legyenek számukra az alapvető életfeltételek. Ehhez az Áldozatsegítő Szolgáltatnál azonnali pénzügyi segítyt igényelhetnek lakhatás, ruházkodás, utazás és étellemezés céljára, gyógyászati költségekre, kegyeleti kiadásokra. Ez a segítség azonban nem kártérítés, nem az ellopott pénz, vagy a bűncselekmény miatt más módon odavesztett értékek pótlása a célja: a pénzügyi segíty révén az Áldozatsegítő Szolgálat egyedi mérlegelése alapján a kialakult krízis orvoslásához tud hozzájárulni.

## Hol találja meg őket?

Amennyiben áldozattá vált, hívja az éjjelnappal ingyenesen elérhető **06-80-225-225** telefonszámot, vagy a Zala Megyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Szolgálatát a **06-92-549-103**-as számon. Személyesen Zalaegerszegen, a Mártírok útja 42-44. szám alatt, a Munkaügyi Központ hátsó lépcsőházában keresheti fel őket. Szakképzett kormányalkalmazottak mindenkit tájékoztatnak az Áldozatsegítő

Szolgálat nyújtotta lehetőségekről és ezek igénybevételének módjáról. A Szolgálat igény esetén egyes megyékben a betelefonáló saját kérésére önkénteseket is küldhet, akik az áldozatokat otthonukban, előre egyeztetett időpontban tudják felkeresni további segítségnyújtás és az ügyintézés megkönnyítése érdekében.



## Mire lehet szükség, hogy segítséget kaphassanak?

Az áldozatsegítők az eset körülményei alapján tájékoztatást adnak arról, hogy milyen iratokra, igazolásokra van szükség az ügyintézéshez, az Áldozatsegítő Szolgálat támogatásainak igénybevételéhez.

Amennyiben áldozatként még nem tett rendőrségi bejelentést, munkatársaik ebben is segíteni tudnak. A további ügyintézéshez ugyanis szükséges a büntetőeljárás feljelentést követő elindulásának igazolása. Az igazolást a rendőrség kérésre köteles azonnal, de legkésőbb egy napon belül kiállítani – ehhez minden áldozatnak joga van.

## Forduljon az Áldozatsegítő Szolgálat-hoz bizalommal!

**Zala Megyei Rendőr-főkapitányság  
Bűnmegelőzési Alosztálya**

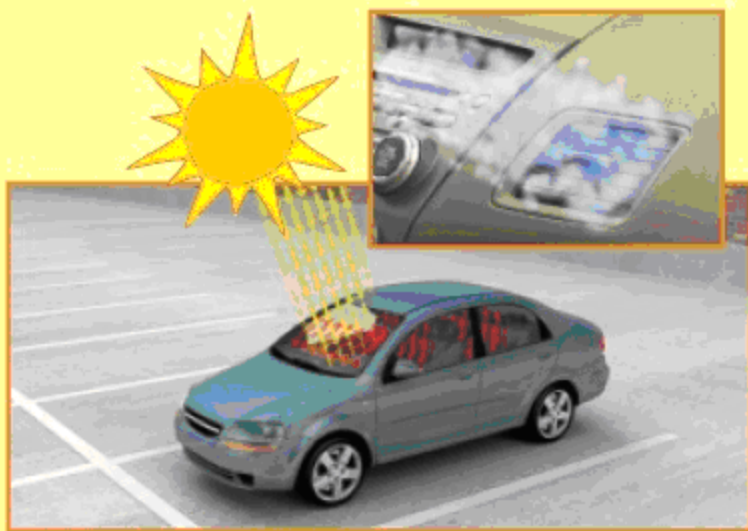




- Legyünk türelmesek, **vezessünk körültekintőbben**, tart-  
sunk **nagyobb követési távolságot**, és gyakrabban álljunk  
meg pihenni!



- A napon álló gépkocsit indulás előtt **szellőztessük ki**,  
menet közben használjunk **légkondicionálót**, vagy  
gondoskodjunk a levegőcseréről, a friss levegő utánpót-  
lásáról!



### Műszaki hiba esetén:

- húzódjon le a leállósávba;
- helyezze ki az elakadásjelző háromszöget;
- a mentés megérkezéséig tartózkodjon a szalagkorláton kívül;
- működtesse a vészvillogót;
- használjon láthatósági mellényt.

### Veszélyhelyzet, baleset esetén:

- rendőrség
- mentők
- katasztrófavédelem

### Teendők:

- vészvillogó bekapcsolása;
- elakadásjelző háromszög kihelyezése;
- láthatósági mellény használata;
- a mentés megérkezéséig tartózkodjon a szalagkorláton kívül;
- értesítés;
- segítségnyújtás.



### Közérdekű információk:

rendőrség: 112, 107  
tűzoltók: 105  
mentők: 104

[www.police.hu](http://www.police.hu) • [www.baleset-megelozes.eu](http://www.baleset-megelozes.eu)

### e-Matricával kapcsolatos információk:

+36-40-40-50-60 (0-24 helyi tarifával hívható kék szám)

e-mail: [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu)

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu) [facebook.com/nemzetiutdij](https://www.facebook.com/nemzetiutdij)

### HU-GO e-útdíj információk:

+36-40-40-50-60 (0-24 helyi tarifával hívható kék szám)

e-mail: [ugyfel@hu-go.hu](mailto:ugyfel@hu-go.hu)

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu) [facebook.com/nemzetiutdij](https://www.facebook.com/nemzetiutdij)

### Autópálya díjfizetés mobilról:

+36-30-8-100-100 • +36-20-8-100-100 • +36-70-8-100-100

### Útviszonyokkal kapcsolatos információk:

Útinform: +36-1-336-2400 • [www.utinform.hu](http://www.utinform.hu)

e-mail: [utinform@kozut.hu](mailto:utinform@kozut.hu)

### M5 autópálya:

+36-29-37-29-51 • [www.m5autopalya.hu](http://www.m5autopalya.hu)

### M6 autópálya:

Érdi-tető - Dunaújváros +36-30-406-7932

[www.m6-duna.hu](http://www.m6-duna.hu)

Dunaújváros-Szekszárd +36-74-88-76-60

[www.m6tolna.hu](http://www.m6tolna.hu)

Szekszárd-Pécs +36-74-59-14-35

[www.mecsekautopalya.hu](http://www.mecsekautopalya.hu)

### M0, M1, M3, M7, M30, M35, M43, M70 autópályák:

Magyar Közút Nonprofit Zrt. +36-1-819-9000 • [www.kozut.hu](http://www.kozut.hu)

### Magyar Autóklub:

188 • [www.autoklub.hu](http://www.autoklub.hu)



# AUTÓPÁLYA KISOKOS

Legfontosabb tudnivalók az autópályán  
közlekedőknek különös tekintettel  
a NYÁRI időszakra



Magyarország gyorsforgalmi úthálózata 1355 km hosszúságú.  
Rendeltetése a nagyobb gépjárműforgalom gyors közlekedé-  
sének biztosítása jelentős távolságokon keresztül. Az autópályán  
való közlekedés a legbiztonságosabb, azonban a forgalom  
nagyága miatt a legkisebb zavar is kritikus helyzetet, baleseti  
veszélyt eredményezhet.



## Megengedett legnagyobb sebesség az autópályán:



személygépkocsival, motorkerékpárral, 3500 kg megengedett legnagyobb össztömeget meg nem haladó gépkocsival;



a külön jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő autóbusszal;



egyéb gépjárművel, gépjárműből és pótkocsiból álló járműszerelvényvel.

## Díjfizetés az autópályán:



A gyorsforgalmi úthálózat díjfizetés ellenében vehető igénybe. Az autópálya matricát a díjköteles szakaszra való felhajtás előtt (mindig előre) kell megváltani. A díjköteles szakaszok határait táblák jelzik.

Az úthasználati díj megvásárolható a NÚSZ ügyfélszolgálati irodáiban, a nemzetiudij.hu oldalon, SMS-ben és az kijelölt viszonteladói értékesítési pontokon (pl.: üzemanyagtöltő állomásokon).



2013. július 1-től a 3,5 tonnát meghaladó megengedett össztömegű tehergépjárműveknek a megtett úttal arányos elektronikus útdíjfizetési rendszerben kell útdíjat fizetni a hazai autópályákon, gyorsforgalmi utakon és országos főutakon. Az e-útdíj fizetése történhet viszonylati jeggyel vagy fedélzeti eszköz segítségével.



2013. július 1-től a 3,5 tonnát meghaladó megengedett össztömegű tehergépjárműveknek a megtett úttal arányos elektronikus útdíjfizetési rendszerben kell útdíjat fizetni a hazai autópályákon, gyorsforgalmi utakon és országos főutakon. Az e-útdíj fizetése történhet viszonylati jeggyel vagy fedélzeti eszköz segítségével.

## Közlekedés az autópályán:



Tartson jobbra!

Tartson megfelelő követési távolságot!



Használja a tompított fényszórót!

Tartózkodjon a hirtelen fékezéstől, irányváltoztatástól!



Ha fáradt, tartson pihenőt!

Segítse a megkülönböztető jelzéseket használó járművek haladását!



Laállósáv Csak vész-helyzetben!

Ne forduljon meg és ne tolasson!



Rögzítse megfelelően rakományát!

Menet közben ne használjon kézben tartott mobiltelefont!



Használjon biztonsági övet!

Fokozottan figyeljen a le- és felhajtóknál!



## A trükkös lopások megelőzése érdekében:



- értékeit ne hagyja szem előtt az autóban, pénzt, okmányait, telefonját tartsa magánál;
- legyen bizalmatlan a túl segítőkész idegenekkel;
- gépjárműből való kiszállás után azonnal zárja be az ajtókat;
- pihenésre mindig forgalmas, kellően megvilágított parkolót válasszon.

## Útvonal megtervezése:



- utazás előtt tervezze meg az útvonalát;
- tájékozódjon az aktuális útviszonyokról, forgalomkorlátozásokról;
- közlekedés közben ne hagyatkozzon kizárólag a navigációs rendszerekre;
- figyelje a közúti jelzéseket, a közlekedési híradásokat.

## Hasznos ajánlások:



- csak **megfelelő műszaki állapotú gépjárművel** hajtson fel az autópályára;
- indulás előtt ellenőrizze a **gumiabroncsok állapotát**, légnyomását;
- ne induljon útnak **kevés üzemanyaggal**;
- ügyeljen a **szélvédő tisztaságára**;
- vezetés közben, ha fáradtnak érzi magát, akkor feltétlenül **álljon meg a legközelebbi pihenőhelyen**, szálljon ki a kocsiból és mozogjon, frissüljön fel kicsit;



amennyiben gyermek is utazik a gépkocsiban, javasoljuk a gyakoribb megállást, pihenést;

mindig **legyen az autóban innivaló** az esetleges forgalmi torlódás esetére;

az autópályán baleset miatt kialakult torlódás esetében a mentésben résztvevő járművek részére biztosítani kell az **akadálytalan továbbhaladást** a forgalmi sáv szélére húzódással (a belső sávban haladó a sáv bal oldalára, a külső sávban haladók a sáv jobb oldalára húzódnak);

**folyamatos haladásra csak a jobb szélső sávot lehet igénybe venni**, a belső (és esetleg középső) forgalmi sáv csak előzés céljára vehető igénybe;

tartson **megfelelő követési távolságot** minden esetben, az út- és időjárási viszonyok függvényében;

amennyiben műszaki hiba miatt a leállósávba kényszerül, és ott megáll járművel, haladéktalanul hagyja el a gépkocsit, vegye fel a **fényvisszaverő mellényt** és a mentésig tartózkodjon a **szalagkorláton kívül**.

## Nyári hónapokban az alábbiakra kiemelt figyelmet kell fordítani!



- **Vezessünk óvatosabban a hőségben!** A járművezetők a hőségben általában **kevésbé tudnak koncentrálni**, a megszokottnál **figyelmetlenebbek** és sajnos sok esetben **türelmetlenebbek**, hajlamosabbak az agresszív és durva szabályszegésekre.

- A hőség **gyengíti a koncentrációt**, egyeseknél **tompaságot, közönyösséget**, másoknál pedig fokozódó ingerlékenységet, robbanékonyságot vált ki.



- A **koncentráció hiánya**, a reakcióidőben is jelentkezik.



A **reflexek tompulnak**, a mozdulatok **kapkodóvá válnak**, s megnő a hibalehetőség.

- Aki nehezen viseli a meleget, ebben az időszakban lehetőleg ne vezessen.

- **Vezessünk kipihenten**, fogyasszunk **kellő mennyiségű folyadékot** és mindig legyen hűtött ásványvíz, vagy üdítőital a gépkocsiban!

